

ALGEMENE VOORWAARDEN

van toepassing op opdrachten verleend aan en behorende bij de offertes van:

Plato-Projects bv, Interimmanagement & Organisatieadviesing
Postbus 1248,
5200 BG 's-Hertogenbosch

Artikel 1. Algemeen

1. Plato-Projects bv, interim-management & organisatieadviesing, hierna te noemen Plato-Projects, houdt zich in haar dienstverlening aan onderstaande in algemene voorwaarden vervatte gedragsregels. Bij de uitvoering van opdrachten gaat Plato-Projects de inspanningsverplichting aan om het beoogde (eind-)resultaat voor opdrachtgevers te bereiken. Dit impliceert dat geen garanties kunnen worden afgegeven voor het bereiken van het (eind-)resultaat, mede vanwege omstandigheden en factoren, die buiten de invloedssfeer van Plato-Projects liggen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tot opdracht tussen Plato-Projects en een opdrachtgever, waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Plato-Projects, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkende voorwaarden en/of algemene condities zijn alleen dan bindend wanneer deze schriftelijk worden vastgelegd door een hiertoe bevoegde functionaris van Plato-Projects.
4. Door de opdracht geeft de opdrachtgever te kennen van zijn eventuele voorwaarden afstand te doen en zich te onderwerpen aan deze voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van een opdracht

1. Een opdracht komt tot stand door het schriftelijk aanvaarden door een opdrachtgever van een door Plato-Projects uitgebrachte offerte.
2. De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte vervatte omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
3. De door Plato-Projects uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende twee maanden na dagtekening van het schrijven waarin zij zijn vervat, tenzij anders aangegeven.
4. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Plato-Projects stelt met ingang van de in de overeenkomst tot opdracht gespecificeerde datum een interim-manager/consultant beschikbaar die, krachtens de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, ten behoeve van opdrachtgever de in de overeenkomst gespecificeerde opdracht zal uitvoeren.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de relatie tussen opdrachtgever enerzijds en Plato-Projects, resp. diens interim-manager/consultant anderzijds, een opdrachtgever,-nemer relatie zijn en geen dienstverband. Opdrachtgever zal, als gevolg van deze overeenkomst noch anderszins, aansprakelijk zijn voor de betaling of inhouding van enig bedrag waartoe een werkgever onder de wet is gehouden.
3. Plato-Projects zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Plato-Projects zal vermijden dat in de relatie met de opdrachtgever andere belangen dan die van de opdrachtuitvoering zelf een rol zullen spelen, teneinde haar onafhankelijke positie ten opzichte van de opdrachtgever te kunnen waarborgen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Plato-Projects het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Plato-Projects aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Plato-Projects worden verstrekt. Indien voor de uitoefening van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Plato-Projects zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten

7. en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Tenzij zulks onmogelijk blijkt zal de opdracht worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, al dan niet gekoppeld aan fasen.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde termijn dreigt te worden overschreden heeft Plato-Projects de plicht zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever in overleg te treden. De in de opdracht overeengekomen termijn is nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Plato-Projects zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Plato-Projects kan uitsluitend met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van opdrachtgever de persoon van een interim-manager/ consultant wijzigen. Opdrachtgever zal deze instemming niet op onredelijke gronden onthouden. De wijziging mag de kwaliteit van de dienstverlening niet verminderden, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Plato-Projects de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Plato-Projects daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft, hetgeen voor rekening komt van de opdrachtgever.
6. In afwijking van het gestelde in lid 4 zal Plato-Projects geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, die zij had behoren te kennen bij aanvaarding van de opdracht.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Plato-Projects gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Plato-Projects zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Plato-Projects niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt Plato-Projects zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Plato-Projects verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Plato-Projects worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Plato-Projects zal aan derden geen inzage geven in stukken zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, tenzij opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
4. Plato-Projects behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig schriftelijk opzeggen indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden; bij een kortere doorlooptijd is een opzegtermijn van twee weken van toepassing.

2. Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft Plato-Projects recht op doorbetaling van het honorarium over een gelijke periode als de opzegtermijn duurt. De vaststelling van dit bedrag geschiedt op basis van het gemiddelde weekhonorarium van de laatste tien weken voor de aanzegging tot beëindiging.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Plato-Projects op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Plato-Projects ter kennis gekomen omstandigheden geven haar goede grond te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Plato-Projects de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Plato-Projects bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Plato-Projects schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachtentermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Plato-Projects.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Plato-Projects de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Plato-Projects slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12. Honorarium

1. Een door Plato-Projects uitgebrachte offerte bevat een specificatie van het door opdrachtgever verschuldigde honorarium en van de met de opdracht samenhangende kosten, voor zover van toepassing.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de met Plato-Projects overeengekomen uurtarieven, inclusief tussentijds overeengekomen afwijkingen, geldende voor de periode, waarin de werkzaamheden worden verricht.
3. Indien Plato-Projects met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is zij niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Plato-Projects mag prijsstijgingen doorberekenen, die zich tussentijds het moment van aanbidding en levering hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.
4. Alle in de offerte/opdracht te noemen bedragen zijn, tenzij anders wordt vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Plato-Projects is te allen tijde gerechtigd opdrachtgever wekelijks resp. maandelijks aan het begin van iedere week resp. maand een voorschot in rekening te brengen op het basis honorarium voor de komende periode. Deze voorschotfacturen zijn opeisbaar voor aanvang van de periode gedurende welke de gefactureerde diensten zullen worden uitgevoerd.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Plato-Projects aan te geven wijze in de valuta, waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Wanneer de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor buiten rechte rekening van opdrachtgever.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Plato-Projects en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Plato-Projects onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Plato aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van Plato-Projects, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

1. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Plato-Projects immer beperkt tot het honorarium van het gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans in geval van directe schade en tot maximaal € 3000 (zegge: drieduizend euro).
2. Van de in het vorige lid bedoelde schade is slechts sprake, in gevallen waarbij Plato-Projects opzet of grove schuld verwijtbaar is ten aanzien van de door haar geleverde werkzaamheden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Plato-Projects, alsmede de onder artikel 4, lid 5 bedoelde personen, voor aansprakelijkheid jegens derden met betrekking tot schade die deze derden hebben geleden als gevolg van de toepassing en/of het gebruik van de kennis en gegevens door Plato-Projects aan opdrachtgever verstrekt.
4. Plato-Projects is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Plato-Projects is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Plato-Projects geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Plato-Projects opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Plato-Projects niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Plato-Projects heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien Plato-Projects bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16. Toepasselijk recht; geschilbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen Plato-Projects en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De kennisneming van en de uitspraak over geschillen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, geschiedt door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, voor zover deze geschillen aan de gewone rechter worden voorgelegd.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

PP/PB/0210/1-4p